



T.C.
TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI
İŞ SÜRECİ FORMU

Doküman No/ Süreç No:

92036835-SUR-019

Revizyon Tarihi:

Revizyon No:

Yayın Tarihi :

20/01/2021

SÜREÇ SORUMLUSU	ÜST BİRİM:	TARIM REFORMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		
	ALT BİRİM:	Kontrolörler Daire Başkanlığı		
SÜREÇ UYGULAYICILARI	Kontrolörler, Kontrolörler Başkanlığı			
SÜREÇ ADI:	Denetim programı			
SÜRECİN AMACI:	Savcılıklar, Mahkemeler, İl Müdürlükleri, Denetlenecek kurumun iş ve işlemlerinden zarar gören müşterilerin şikayet/taleplerini karşılamak			
SÜREÇ GİRDİSİ:	Şikayet Dilekçeleri, Cimer Başvuruları, İl Müdürlüğü talepleri, İl Müdürlüklerince hazırlanan Ön Araştırma Raporları, Bakanlıktan gelen talepler vb, Resmi yazılar			
SÜREÇ TEDARİKÇİSİ:	İlgili taleplerin geldiği gerçek veya tüzel kişiler			
SÜREÇ ÇIKTISI:	İlgili yazıların kontrolörlere havale edilmesi sonucu denetim programına alınması ve/veya alınmadığı durumlarda yazı ile talep sahiplerine bilgi verilmesi			
SÜREÇ MÜŞTERİLERİ:	Denetimi talep eden taraflar, (Savcılık, Mahkeme, İl Müdürlüğü, Denetlenen kurumun iş ve işlemlerinden zarar gören müşteri, Bakanlık vb.)			
SÜRECİN DAYANAĞI:	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Tarım Reformu Genel Müdürlüğünce Yapılacak Denetimler ve Kontrolörler Hakkında Yönetmelik, 1163 Sayılı Kanun, İlgili Anasözleşmeler			
SÜRECİN PERİYODU:	Süreki			
İLİŞKİLİ SÜREÇLER:	Denetimin icra edilmesi, Süpervizyon, İzleme			
BAŞVURUDA İSTENEN EVRAKLAR	Talep sahiplerine ait resmi yazı veya dilekçeler vb,			

SÜREÇ HEDEFİ	PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜM YÖNTEMİ	DEĞER ÖLÇÜTÜ (Azami/Asgari)	PERFORMANS DEĞERİ
Başkanlığa ulaşan taleplerin en kısa sürede sonuca ulaştırılması	Makul bir süre zarfında Başkanlığa ulaşan taleplerin karşılanması	Zaman (Gün)		





